

Spezifische Ergänzung für die Internet-Seite www.xavin.eu

Chatfunktion

Wir verwenden Userlike, eine Live-Chat Software des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt), Aachener Strasse 55, D-50674 Köln.

Userlike verwendet "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Die erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren, und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Für eine reibungslose Funktionalität der Software werden folgende Daten von Ihnen erhoben, gespeichert und genutzt werden: Chat-Transkript, Email-Adresse, Name, Standort (Land, Stadt), Browser, Betriebssystem, Endgerät, Anzahl der Seitenaufrufe, Anzahl der Seitenbesuche, Referrer, URL (wo der Chat gestartet ist), Umfrage vor und nach dem Chat, Chat-Thema, Chat-Status (new, pending, closed), Chat-Bewertung nach dem Chat, Dauer des Chats, Datum des Chats.

Um die Funktionalität der Software zu gewährleisten, speichert Userlike im Browser des Endnutzers Cookies für den Applikationstatus. Diese Cookies werden am Ende der Browser-Session gelöscht.

Damit Sie bei der Rückkehr auf unsere Webseite identifiziert werden können, speichert Userlike im Browser Cookies User-Informationen, d.h. einer User-ID, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und die Anzahl der Besuche. Diese Cookies werden standardmäßig für ein Jahr gespeichert.

Stuttgart, 21.04.2017

Anmerkung:

die Original-Fassung der Datenschutzerklärung der LBBW findet sich unter www.LBBW.de